

POLITIKA KVALITETE I ODRŽIVOГ POSLOVANJA

Valamar Riviera d.d. predvodnik je hrvatskog turizma u primjeni standarda kvalitete, gostoljubivosti i poželjnosti poslodavca.

Naš je cilj biti u samom vrhu ugostiteljstva u Hrvatskoj po kvaliteti usluge, zadovoljstvu gostiju i ostalih korisnika, osiguravanju zdravlja i sigurnosti gostiju i zaposlenika, uvažavanju interesa zaposlenika, Društva, lokalne zajednice te u očuvanju okoliša.

Posvećeni smo stalnom poboljšavanju poslovnih rezultata, vodeći računa o postavljanju i ostvarivanju strategije i ciljeva kvalitete, održivosti te zdravlja i sigurnosti, a naročito o:

- Osiguravanju zadovoljstva, zdravlja i sigurnosti gostiju i zaposlenika,
- Usklađenosti sa zakonskim i drugim zahtjevima
- Prevenciji onečišćenja kao temeljnom pristupu u upravljanju zaštitom okoliša
- Smanjivanju i pravilnom zbrinjavanju otpada
- Kontinuiranom poboljšavanju kvalitete, ekoloških i energetskih performansi i sustava upravljanja
- Očuvanju i racionalnom korištenju prirodnih resursa,
- Nabavi energetski učinkovitih proizvoda i usluga te podržavanju dizajnerskih aktivnosti koje uzimaju u obzir poboljšavanje energetske učinkovitosti
- Osiguravanju dostupnosti informacija i svih potrebnih resursa za realizaciju naših općih i pojedinačnih ciljeva kvalitete, okoliša, energije te zdravlja i sigurnosti
- Primjeni radnih prava i brzi o svojim zaposlenicima te osiguravanju zdrave radne okoline
- Uvažavanju interesa i pružanju podrške lokalnoj zajednici,
- Zaštiti djece