

# POLITIKA KVALITETE I ODRŽIVOG POSLOVANJA

Valamar Riviera d.d. predvodnik je hrvatskog turizma u primjeni standarda kvalitete, gostoljubivosti i poželjnosti poslodavca.

Naš je cilj biti u samom vrhu ugostiteljstva u Hrvatskoj po kvaliteti usluge, zadovoljstvu gostiju i ostalih korisnika, osiguravanju zdravlja i sigurnosti gostiju i zaposlenika, uvažavanju interesa zaposlenika, Društva, lokalne zajednice te u očuvanju okoliša.

Posvećeni smo stalnom poboljšavanju poslovnih rezultata, vodeći računa o postavljanju i ostvarivanju strategije i ciljeva kvalitete, održivosti te zdravlja i sigurnosti, a naročito o:

- Osiguravanju zadovoljstva, te zdravog i sigurnog okruženja našim gostima,
- Usklađenosti sa zakonskim i drugim zahtjevima,
- Prevenciji onečišćenja kao temeljnom pristupu u upravljanju zaštitom okoliša,
- Smanjivanju i pravilnom zbrinjavanju otpada,
- Kontinuiranom poboljšavanju kvalitete, ekoloških i energetske performansi i sustava upravljanja,
- Očuvanju i racionalnom korištenju prirodnih resursa,
- Ublažavanju i prilagođavanju klimatskim promjenama,
- Očuvanju bioraznolikosti,
- Nabavi energetski učinkovitih proizvoda i usluga te podržavanju projektantskih aktivnosti koje uzimaju u obzir poboljšavanje energetske učinkovitosti,
- Osiguravanju dostupnosti informacija i svih potrebnih resursa za realizaciju naših općih i pojedinačnih ciljeva kvalitete, okoliša, energije te zdravlja i sigurnosti,
- Primjeni radnih prava i brizi o svojim zaposlenicima te osiguravanju zdrave i sigurne radne okoline,
- Uvažavanju interesa i pružanju podrške lokalnoj zajednici,
- Zaštiti djece.