

**VALAMAR RIVIERA d.d.**

**KODEKS PONAŠANJA  
ZA DOBAVLJAČE  
VALAMARA**

Poreč, lipanj 2024.



**VALAMAR**  
All you can holiday

# KODEKS PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE VALAMARA

## 1. UVOD

Valamar Riviera d.d. (dalje u tekstu: Valamar) je u svome radu utvrdilo temeljna načela i vrijednosti koje promiče kroz sve svoje aktivnosti, a koja su obuhvaćena Kodeksom poslovnog ponašanja Valamar Riviera d.d. (dalje u tekstu: Kodeks) koji je svakodobno dostupan na

[https://esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/01/01\\_Kodeks\\_poslovnog\\_ponasanja.pdf](https://esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/01/01_Kodeks_poslovnog_ponasanja.pdf)

Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače (dalje u tekstu: Kodeks) postavlja osnovne smjernice za etičko ponašanje dobavljača Valamara kako bi odgovorno poslovali i pridonijeli ostvarivanju općeg dobra. Temelji se na općim načelima i obavezama Kodeksa poslovnog ponašanja Valamara i povezanim politikama.

Osnovne karakteristike kulture i poslovanja tvrtke su etika i integritet. Najviši prioritet je transparentno upravljanje poslovanjem, a najvažnije karakteristike korporativne kulture Valamara su promocija pravednog, poticajnog i sigurnog rada i radnih uvjeta, odgovornog i autentičnog razvoja turizma te razvoja destinacija, upravljanje utjecajima na okoliš i visoki etički standardi u odnosu na zaštitu ljudskih prava, sigurnost i zaštitu prava djece, postupanje s povjerljivim informacijama i izgradnju odnosa s partnerima, lokalnom zajednicom i ostalim dionicima.

Valamar ima cilj proširiti svoje vrijednosti i principe na svoje dobavljače koji bi trebali poslovati s iskrenošću, integritetom i trans-

parentnošću. U skladu s našim odgovornim poslovnim pristupom, surađujemo s partnerima koji dijele našu predanost i postavljamo standarde za naše dobavljače u našem Kodeksu ponašanja dobavljača. Očekujemo da se naši dobavljači pridržavaju tih standarda tijekom svojih operacija i primjenjuju ih na svoje dobavne lance. Valamar ima cilj postupno uvesti kriterije održivosti prilikom odabira svojih dobavljača.

Valamar zahtijeva od svojih Dobavljača da poštuju sva načela navedena u nastavku ovog Kodeksa u najvećoj mogućoj mjeri, a odredbe ovog Kodeksa predstavljaju sastavni dio ugovora sklopljenih sa dobavljačima, te će biti priložen ugovoru, odnosno svakom dobavljaču će biti dostupan link na Kodeks, naveden u ugovoru.

## 2. NAČELA

### 2.1. Usklađenost sa zakonima i propisima

Valamar Riviera očekuje da se njegovi dobavljači pridržavaju svih primjenjivih zakona, propisa i industrijskih standarda u svojem poslovanju, kako nacionalnih tako i međunarodnih, a osobito uključujući one koji se odnose na radnike i ljudska prava, prava djece, zdravlje i sigurnost, zaštitu okoliša, sprječavanje korupcije, sigurnost informacija i suradnja s lokalnim zajednicama u sklopu područja iz kojih nabavljaju, posluju i opskrbljuju. Dobavljač se obvezuje u svom poslovanju birati svoje poddobljivače, izvršitelje i/ili podizvršitelje na temelju poštivanja ovog načela.

### 2.2. Zaštita ljudskih prava, prava radnika i zabrana rada djece

#### 2.2.1. Poštene radne prakse

Valamar Riviera očekuje od svojih dobavljača da poštuju temeljna ljudska prava i njihovu zaštitu, uključujući zaštitu života, zdravlja, dostojanstva i privatnosti te zabranu diskriminacije iz bilo kojeg razloga, osiguraju jednake mogućnosti i radne uvjete za sve zaposlenike, jednakost i zaštitu ljudskih prava te promiču kulturnu raznolikost, da

pružaju jednake mogućnosti na radnom mjestu te poduzimaju učinkovite mjere za otklanjanje povreda ljudskih prava bilo koje vrste, da plaće zaposlenika budu u skladu sa svim zakonima i propisima o radu, uključujući minimalne plaće i zakonom propisane pogodnosti.

Osobito se očekuje da dobavljači poštuju prava radnika na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje te mirno okupljanje, sukladno relevantnim zakonima i propisima Radnici koji koriste svoja prava ne bi trebali biti izloženi bilo kakvom zastrašivanju ili uznemiravanju.

Dobavljač mora poštivati redovno radno vrijeme svojih zaposlenika, a svaki prekovremeni rad mora biti dobrovoljan i plaćen u skladu s propisima.

Dobavljač neće zapošljavati osobe koje su na prisilnom radu, suzdržavat će se od svih oblika ropstva, sličnih praksi, podčinjenosti ili drugih oblika ugnjetavanja u okruženju radnog mjesta.

Dobavljač mora omogućiti radnicima podnošenje pritužbi u skladu sa svim zakonskim propisima, i bez elemenata koji bi na bilo koji način otežali podnošenje pritužbi ili otežali postupanje povodom podnesenih pritužbi.

### **2.2.2. Dječji rad**

Dobavljači ne smiju upotrebljavati niti podupirati nezakoniti dječji rad bilo koje vrste. Dobavljač jamči Valamaru da poštuje sve međunarodne konvencije vezane uz zaštitu djece i uz dječji rad, te da će u slučaju saznanja za dječji rad unutar vlastite organizacije ili kod svojih poddobljivača, izvršitelja i/ili podizvršitelja, bez odgađanja poduzeti sve mjere da se isti spriječi te da svi odgovorni za nezakonit dječji rad prijave nadležnim tijelima. Zakoniti rad mladih (u smislu obavljanja stručne učeničke prakse ili rada studenata i učenika te ostalih dozvoljenih oblika rada ) Valamar podržava, uz pretpostavku poštivanja svih zakonskih ograničenja.

### **2.2.3. Zdravlje i sigurnost**

Dobavljač se obvezuje, u cilju osiguranja zdravlja i sigurne okoline za svoje radnike, kontinuirano usklađivati poslovne aktivnosti sa svim propisima vezanim uz zdravlje i sig-

urnost, provoditi savjetovanja s radnicima u svrhu unapređivanja sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću, identificirati rizike i opasnosti te provođenja mjera za njihovo otklanjanje i prevenciju ozljeda i oboljenja, te stalno poboljšavati uvjete rada.

Dobavljač se osobito obvezuje svim radnicima besplatno osigurati odgovarajuću zaštitnu opremu, te ih uputiti na način kojim se tom opremom rukuje te sankcionirati sve radnje kojima radnici ugrožavaju sebe i druge radnike (alkoholiziranje, upotreba droga).

### **2.3. Zaštita djece**

Dobavljač se obvezuje i jamči da osobitu pažnju posvećuje zaštiti djece i zaštiti prava djece, kao najranjivijoj populaciji, koja zahtijeva posebnu pažnju.

Dobavljač se obvezuje poštivati Konvenciju o pravima djeteta koju je usvojila Opća skupština UN-a 1989, te Načela o pravima djece u poslovanju, UNICEF-a.

U tom smislu Dobavljač se obvezuje imati nultu toleranciju na nasilje, zlostavljanje i iskorištavanje djece u svojem poslovanju štiti djecu od bilo kakvog zlostavljanja, seksualnog iskorištavanja, poštivati dječja ljudska prava, zabraniti dječji rad, osigurati zaštitu i sigurnost djece vezano uz obavljanje svoje djelatnosti, nuditi sigurne proizvode i usluge kroz koje će promicati prava djece, itd.

Dobavljač se obvezuje uvažavati UN-ove smjernice o poslovnom sektoru i ljudskim pravima: Primjena okvira Ujedinjenih naroda „ Zaštiti, poštuju i ispravi“, te poštivati konvencije Međunarodne organizacije rada i Deklaraciju o temeljnim načelima i pravima pri radu usvojenju 1998. godine.

Dobavljač se obvezuje kontinuirano informirati te poštovati i ostale nacionalne i međunarodne propise, konvencije i upute vezano uz zaštitu djece, i sve ih provoditi u svojem poslovanju.

### **2.4. Zaštita okoliša**

Valamar očekuje od svojih dobavljača da posluju odgovorno prema okolišu i poduzmu korake za smanjenje svog utjecaja na okoliš te da poštuju sve zakonske propise vezane uz zaštitu okoliša.

Dobavljači se u svom poslovanju osobito obvezuju nastojati smanjivati i reciklirati otpad, smanjivati upotrebu ambalažnog materijala (posebno plastike za jednokratnu upotrebu i druge vrste ambalaže), poduzimati mjere za smanjenje potrošnje vode i zaštitu biološke raznolikosti, ako je moguće poduzeti korake u ostvarenju izračunavanja i/ili smanjivanja emisija stakleničkih plinova (GHG) kao i poduzimati sve druge radnje usmjerene na zaštitu i očuvanje okoliša.

Dobavljač će sustavno unaprjeđivati zaštitu okoliša te postaviti mjerljive ciljeve za smanjenje utjecaja na okoliš.

Dobavljači će surađivati s Valamarom na identifikaciji prilika i zajedničkim aktivnostima za smanjenje utjecaja na okoliš u lancu opskrbe.

## **2.5. Suradnja s lokalnom zajednicom**

Valamar očekuje od svojih dobavljača da razvijaju i održavaju bliske i dugoročne odnose s lokalnom zajednicom, osiguravajući da se ključna pitanja suradnje ili potrebe lokalne zajednice i dobavljača rješavaju u međusobnom interesu, kad god je to moguće, nabavljaju proizvode i usluge od lokalnih dobavljača, potiču svoje zaposlenike na sudjelovanje u volonterskim akcijama, uključujući zaštitu okoliša, humanitarne akcije i donacije te da, kad god je to moguće, izdvajaju dio svojih prihoda za lokalne projekte, humanitarne i ekološke programe.

## **2.6. Zabranjene poslovne prakse**

### **2.6.1. Antikorupcija**

Dobavljači će se suzdržavati od svih oblika korupcije ili bilo kakvih radnji koje bi se mogle dovesti u vezu s korupcijom, te će aktivno raditi na sprečavanju bilo kakvog oblika korupcije. Dobavljač će se suzdržavati od bilo kakvog oblika primanja ili davanja mita, te će postupati pažljivo i sa donacijama i darovima.

Dobavljači će izbjegavati aktivnosti koje bi mogle dovesti do sukoba interesa s Valamarom ili im dati nekorektnu prednost nad drugim dobavljačima ili konkurencijom, te će na vrijeme obavijestiti Valamar o posto-

janju financijskih interesa, obiteljskih odnosa ili osobnih veza koje bi mogle utjecati na sposobnost dobavljača da pruži proizvode i usluge Valamaru.

Dobavljač će poduzeti sve mjere za sprečavanje pranja novca koje su mu na raspolaganju i koje su propisane zakonom, sukladno svojim mogućnostima.

### **2.6.2. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija**

Dobavljači Valamara obvezni su poštivati povjerljivost osobnih podataka i postupati s osobnim podacima pažljivo, u skladu sa svim pozitivnim propisima.

Dobavljači se obvezuju poštivati tajnost svih povjerljivih informacija do kojih dođu tijekom poslovanja s Valamarom, te dodatno interno osigurati da se očuva povjerljivost takvih informacija.

Dobavljači su obvezni provoditi interne sigurnosne mjere te tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitili i osobne podatke i ostale povjerljive informacije od bilo kakvog upada, neovlaštenog pristupa, otkrivanja ili uništenja, redovito educirati zaposlenike vezano uz važnost zaštite podataka i povjerljivost, te odmah izvijestiti Valamar o svakom kršenju povjerljivosti ili zloupotrebi povjerljivih informacija.

## **3. PROVJERA USKLAĐENOSTI**

Valamar potiče svoje dobavljače da se pridržavaju ovih standarda i osiguraju da i njihovi dobavljači i podugovarači prate iste visoke standarde poslovnog ponašanja kako bi se održao pozitivan i etički poslovni odnos s Valamarom. Kao dio svojih obveza u stvaranju bolje budućnosti za sve, Valamar će dati prednost dobavljačima koji pokazuju odgovoran pristup prema okolišu i društvu u cjelini.

Valamar potiče dobavljače da načela navedena u ovom Kodeksu primijene i na svoje poddobljivače, izvršitelje i/ili podizvršitelje. Dobavljač se obvezuje, na zahtjev Valamara, učiniti dostupnim svu dokumentaciju

kojom uređuje odnosno kojom potvrđuje usklađenost sa svim navedenim normama poslovanja obuhvaćenima Kodeksom.

U slučaju potvrđenog kršenja odredbi ovog Kodeksa, a koje kršenje može utvrditi Valamar ili može angažirati neovisnu treću stranu da provede provjeru, Valamar može obustaviti naručivanje ugovorenih roba i/ili usluga te raskinuti ugovorne odnose s dobavljačem s trenutnim učinkom. Ako u takvom slučaju raskida, Valamar pretrpi i štetu, dobavljač će Valamaru odgovarati za svu štetu sukladno pozitivnim propisima.

## **4. PRIJAVA NEZAKONITIH RADNJI**

U Valamaru ozbiljno shvaćamo slučajeve iskorištavanja i zlostavljanja djece, iskorištavanja radnika i njihovog rada te trgovanja ljudima, stoga redovito educiramo naše osoblje kako prepoznati i prijaviti iskorištavanje i zlostavljanje djece, znakove iskorištavanja i zlostavljanja radnika, te trgovinu ljudima. Valamar će, u slučaju da sumnja u nezakonitu aktivnost od strane dobavljača, a osobito u slučaju da sumnja u kršenje prava djece i radnika, zlostavljanje djece i radnika ili trgovinu ljudima, svaku takvu sumnju prijaviti nadležnim tijelima, bez odlaganja informirati o tome dobavljače, te prekinuti suradnju s dobavljačima koji krše pravila iz ovog Kodeksa.

## **5. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovaj kodeks čini sastavni dio ugovora s dobavljačima.

Dobavljači su dužni Valamaru prijaviti kršenje Kodeksa ili zakona unutar svoje organizacije, bez odgađanja te poduzeti odgovarajuće mjere za ispravljanje takvog kršenja kad god je to moguće.

Prijava se šalje na sljedeću adresu:

[odrzivi.razvoj@valamar.com](mailto:odrzivi.razvoj@valamar.com)

Datum stupanja na snagu: 11. lipnja 2024.